

## ПЛАН РАБОТЫ МУЗЕЯ НА 2016 ГОД

по улучшению качества предоставляемых музеем услуг потребителям

<i>№п/п</i>	<i>Виды предоставляемых услуг</i>	<i>Сроки исполнения</i>
1.	Установка в здании музея электронных путеводителей;	По завершении строительства этнокультурного центра в с. Тигиль Тигильского муниципального района («Этнографический центр-музей под открытым небом «Тигильский острог», расположенный в с. Тигиль Камчатского края)
2.	Увеличить число экспозиций;	Откроется экспозиция «Палеонтология» в I кв. (25.02.2016 г.)
3.	Оснастить музей куллерами с питьевой водой;	I кв. 2016 г.
4.	Провести работу с обслуживающим персоналом музея о необходимости проявления гостеприимства и доброжелательности к гостям;	Проводить - инструктаж с обслуживающим персоналом музея о необходимости проявления гостеприимства и доброжелательности к гостям- 1 раз в кв., - проводить анкетирование посетителей с опросом их мнения о вежливом отношении сотрудников и работников музея к посетителям в течение 2016 г.;
5.	Разместить информацию о графике работы музеев на входе в здание музея, а также на сайтах музеев в сети «Интернет»;	I кв. 2016 г.
6.	Рекламировать музейные услуги, активнее вести работу по привлечению посетителей в музей	в течение 2016 г.