

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное казенное учреждение культуры «Тигильский районный краеведческий музей»

наименование учреждения

№ п/п	Наименование критерия ¹	Выявленный недостаток	Запланированное мероприятие по устранению	Контрольное событие	Плановый срок исполнения контрольного события	ФИО (без сокращений) ответственного специалиста	Должность ответственного специалиста
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Открытость и доступность информации об организации	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных стендах в помещении организации содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (результат независимой оценки – 83,75 балла из 100 максимально возможных баллов)	1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации на информационных стендах в соответствии с установленными нормативными правовыми актами. 2. Актуализация информации. 3. Мониторинг размещенной информации (не реже 1 раза в квартал).	Наличие полной информации на информационных стендах, соответствующей требованиям (увеличение оценки до 100 баллов)	01.05.2022 По мере необходимости 2022-2024 до 10 числа месяца каждого квартала 2022-2024 10.12.2022	Сургуцкая Елена Юрьевна	директор

1 Наименование одного из пяти базовых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг в соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, официальном сайте (полученное значение по результатам независимой оценки – 95,04 балла из 100 максимально возможных баллов)	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг (не реже 1 раза в полугодие)	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, официальном сайте до 100 баллов	до 10 июня до 10 декабря 2022-2024	Волосевич Ольга Сергеевна	методист
2.	Комфортность условий предоставления услуг	2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (полученное значение по результатам независимой оценки 95,21 баллов из 100 максимально возможных баллов)	1. Разместить информацию о возможности бронирования услуги/доступность записи на получение услуги по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте. 2. Обновить знаки навигации внутри организации. 3. Мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг (не реже 1 раза в полугодие).	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг до 97 баллов 98,5 баллов 100 баллов	01.03.2022 01.04.2022 до 5 июня до 5 декабря ежегодно 2022 год 2023 год 2024 год	Сургуцкая Елена Юрьевна Сургуцкая Елена Юрьевна Волосевич Ольга Сергеевна	директор директор методист

3.	Доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (полученное значение по результатам независимой оценки 20 баллов из 100 максимально возможных баллов)	<p>1. Приобретение металлического откидного пандуса</p> <p>2. Оборудование входной группы пандусом</p> <p>3. Оборудование санитарно-гигиенического помещения поручнями</p>	<p>Наличие в помещениях оборудования для инвалидов (увеличение оценки до 40 баллов 60 баллов 80 баллов)</p>	<p>2022 год</p> <p>2023 год</p> <p>2024 год</p> <p>2022 год</p> <p>2023 год</p> <p>2024 год</p>	Сургуцкая Елена Юрьевна	директор
		3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (полученное значение по результатам независимой оценки 40 баллов из 100 максимально возможных баллов)	<p>1. Предоставление услуг на дому.</p> <p>2. Обеспечение обучения (инструктирования) работников организации.</p> <p>3. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).</p> <p>4. Приобретение и размещение табличек для дублирования знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (увеличение оценки до 60 баллов 80 баллов 100 баллов)</p>	<p>по потребности 2022-2024</p> <p>2022 год</p> <p>по потребности 2022-2024</p> <p>2023 год</p> <p>2022 год</p> <p>2023 год</p> <p>2024 год</p>	Сургуцкая Елена Юрьевна	директор
		3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (полученное значение по результатам	Мониторинг удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов (1 раз в полугодие)	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов до	1 июня 1 декабря 2022- 2024	Волосевич Ольга Сергеевна	методист

		независимой оценки 94 балла из 100 максимально возможных баллов)		96 баллов 98 баллов 100 баллов	01.12.2022 01.12.2023 01.12.2024		
5.	Удовлетворенность условиями оказания услуг	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (полученное значение по результатам независимой оценки 94,55 балла из 100 максимально возможных баллов)	1. Внесение изменений в график работы музея. 2. Обеспечение работы музея в максимально доступное время для населения. 3. Мониторинг удовлетворенности графиком работы (не реже 1 раза в полугодие)	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных графиком работы музея до 100 баллов	01.03.2022 до 10 июня до 10 декабря 2022-2024	Сургуцкая Елена Юрьевна Волосевич Ольга Сергеевна	директор методист