**Приложение к исх. № 28**

**от 27.02.2019 года**

Отчет о проведенных мероприятиях

по устранению выявленных недостатков и улучшению качества предоставляемых услуг

МКУК «Тигильский районный краеведческий музей»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерий | Фактическая действующая оценка учреждения в ходе НОК | Повышение качества работы в указанном направлении | | | |
| Плановые мероприятия | Сроки реализации | Отметка об исполнении | Ответственный исполнитель |
| Критерий 1: ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ | 96 | Своевременно размещать информацию на официальном сайте bus.gov.ru | постоянно | Переоформление электронной подписи до 10.03.2019 | Директор  А.И. Руденко |
| Систематически размещать информацию на сайте учреждения и в СМИ | ежемесячно | ежемесячно |
| Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг посредством анкетирования | 1 раз в год | Проводится ежегодно.  Планируется анкетирование в сентябре 2019 года |
| Установить счетчик посещений официального сайта | до 28 февраля 2019 года | Установлен 20 февраля 2019 года |
| Предоставить возможность обратной связи для направления предложений по улучшению качества услуг учреждения (анкетирование, книга жалоб и предложений, отзывы работы учреждения на сайте) | 2019 год | Проводится анкетирование, имеется книга жалоб и предложений.  Планируется в 2019 году установить на сайте отзыв о работе музея посетителями. |
| Критерий 2: КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ | 87 | Принять меры к завершению строительства объекта «Этнографический центр-музей под открытым небом «Тигильский острог» | 2019-2020 годы  при наличии средств |  |
| Критерий 3: ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ | 64 | Организовать стоянку для автотранспортных мест для инвалидов | 2019 год | Заключен договор № 09 СА от 05.02.2019 с ИП Шацкий С.В (г. Екатеринбург) на приобретение оборудование для выполнения программы «Доступная среда» на сумму 54 888, 00:   1. - Дорожный знак 6.4 арт.10040; 2. - Дорожный знак 8.17 "для инвалида арт.10041;   - Приемник сигнала системы вызова помощи ТИФЛОВЫЗОВ ПС-1099;  - Антивандальная кнопка вызова арт. 10280 | Директор  А.И. Руденко |
| Установка антивандальной кнопки вызова специалиста | 2019 год |
| Критерий 4: ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ | 97 | Проведение работы по изучению правил этикета, инструктажей по выполнению правил внутреннего трудового распорядка | постоянно | Ежемесячно по плану работы  приказ от 05.02.2019 № 15  Проведено производственное совещание № 2 от 27 февраля 2019 года. | Директор  А.И. Руденко |
| Анализ поступивших предложений и замечаний, работа над устранением и по возможности внедрения предложений в работу учреждения | постоянно | Замечания, предложения не поступали |
| Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и профессиональной переподготовки кадров | 1 раз в 5 лет |  |
| Критерий 5: УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ | 99 | Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг посредством анкетирования | 1 раз в год |  | Директор  А.И. Руденко |

Директор МКУК «Тигильский

районный краеведческий музей» А. И. Руденко